

**Отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке ГКУ  
«Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за I V квартал 2014 г.**

Протокол заседания Попечительского совета № 8 от 23 декабря 2014 г.

Количество опрошенных - 120 чел.

№ п/п	Критерии	Показатели	Значение показателя за 3 месяца	Количество баллов
1	Открытость и доступность информации	Показатель 1		
		Показатель 2	1-79 2-30 3-11	
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Показатель 3	1-80 2-35 3-5	
		Показатель 4	1-75 2-35 3-10	
3	Время ожидания очереди при получении социальных услуг	Показатель 5	1-78 2-31 3-11	
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Показатель 6	1-88 2-24 3-8	
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Показатель 7	1-103 2-17 3-0	
		Показатель 8	1-77 2-35 3-8	
		Показатель 9	1-0 2-120	
6	Дополнительный критерий(введен Общественным советом Минтрудсоцразвития КБР) Внедрения новых инновационных методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Показатель 11	5 баллов	
7	Дополнительный критерий(введен Попечительским советом учреждения).Привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей.	Показатель 12	5 баллов	
			Сумма баллов по показателям	

Директор ГКУ «Специальный дом» МТ и СР КБР \_\_\_\_\_ Асанов М.М

Председатель Попечительского Совета \_\_\_\_\_ Шериева Л.А

**Протокол № 8**  
**ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**  
**В ГКУ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»**  
**МТ и СР КБР**

г. Нальчик

23.12.2014 г.

**Место проведения:** кабинет директора  
**Начало заседания:** 14 00  
**Окончание заседания:** 15 00  
**Председатель собрания:** Шериева Л.А.

Приглашен: директор ГКУ «Специальный дом» Асанов М.М.

**Присутствовали:**

1. Анаев М.А – директор нальчикского филиала Фонда «Эльбрусойд».
2. Нагоева М.Б. – частный предприниматель ООО «Мастер продуктов».
3. Эркенов Х.Х. – представитель ЗАО «Эрпак».
4. Шериева И.А.- частный предприниматель.
5. Хошаева В.С.- представитель хора «Совет Ветеранов».

**Повестка дня:**

1. Подсчет (анкет) суммы баллов независимой оценки качества работы социальной службы ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за IV квартал 2014 г.

**Выступил:**

1. По данному вопросу выступил Эркенов Х.Х с докладом о проведении анкетирования за IV квартал 2014 г, и о введении Попечительским советом дополнительного критерия (Показатель 12) за привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей.

**Собрание постановило:**

1. Подготовить отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке.

**Председатель Попечительского Совета** \_\_\_\_\_ **Шериева Л.А**

**Секретарь Попечительского Совета** \_\_\_\_\_ **Асанова З.Б.**