

**Отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке ГКУ
«Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за III квартал 2014 г.**

Протокол заседания Попечительского совета № 7 от 3 октября 2014 г.

Количество опрошенных - 90 чел.

№ п/п	Критерии	Показатели	Значение показателя за 3 месяца	Количество баллов
1	Открытость и доступность информации	Показатель 1		
		Показатель 2	1-63 2-23 3-4	
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Показатель 3	1-62 2-24 3-4	
		Показатель 4	1-68 2-14 3-8	
3	Время ожидания очереди при получении социальных услуг	Показатель 5	1-63 2-20 3-7	
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Показатель 6	1-75 2-11 3-4	
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Показатель 7	1-75 2-11 3-4	
		Показатель 8	1-65 2-19 3-6	
		Показатель 9	1-0 2-90	
6	Дополнительный критерий(введен Общественным советом Минтрудсоцразвития КБР) Внедрения новых инновационных методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Показатель 11	5 баллов	
7	Дополнительный критерий(введен Попечительским советом учреждения).Привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей.	Показатель 12	5 баллов	
			Сумма баллов по показателям	

Директор ГКУ «Специальный дом» МТ и СР КБР _____ Асанов М.М

Председатель Попечительского Совета _____ Шериева Л.А

Протокол № 7
ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
В ГКУ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»
МТ и СР КБР

г. Нальчик

03.10.2014 г

Место проведения: кабинет директора
Начало заседания: 14 00
Окончание заседания: 15 00
Председатель собрания: Шериева Л.А.

Присутствовали:

1. Анаев М.А – директор нальчикского филиала Фонда «Эльбрусид».
2. Нагоева М.Б. – частный предприниматель ООО «Мастер продуктов».
3. Эркенов Х.Х. – представитель ЗАО «Эрпак».
4. Шериева И.А.- частный предприниматель.
5. Хошаева В.С.- представитель хора «Совет Ветеранов».

Повестка дня:

1. Подсчет (анкет) суммы баллов независимой оценки качества работы социальной службы ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за III квартал 2014 г.

Выступила:

1. По данному вопросу выступила Нагоева М.Б. с докладом о проведении анкетирования за III квартал 2014 г, и о введении Попечительским советом дополнительного критерия (Показатель 12) за привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей.

Собрание постановило:

1. Подготовить отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке.

Председатель Попечительского Совета _____ **Шериева Л.А**

Секретарь Попечительского Совета _____ **Асанова З.Б.**