

**Отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке ГКУ
«Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за II квартал 2014 г.**

Протокол Попечительского совета № 4 от 10 июля 2014 г.

Количество опрошенных за 3 месяца - 60 чел.

№ п/п	Критерии	Показатели	Значение показателя за 3 месяца	Количество баллов
1	Открытость и доступность информации	Показатель 1		
		Показатель 2	1-40 2-19 3-1	
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Показатель 3	1-49 2-7 3-4	
		Показатель 4	1-50 2-8 3-2	
3	Время ожидания очереди при получении социальных услуг	Показатель 5	1-43 2-12 3-5	
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Показатель 6	1-52 2-7 3-1	
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Показатель 7	1-50 2-10 3-0	
		Показатель 8	1-45 2-13 3-2	
		Показатель 9	1-0 2-60	
6	Дополнительный критерий(введен Общественным советом Минтрудсоцразвития КБР) Внедрения новых инновационных методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Показатель 11	5 баллов	
7	Дополнительный критерий(введен Попечительским советом учреждения).Привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей.	Показатель 12	5 баллов	
			Сумма баллов по показателям	

Директор ГКУ «Специальный дом» МТ и СР КБР _____ Асанов М.М

Председатель Попечительского Совета _____ Шериева Л.А

Протокол № 4
ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
В ГКУ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»
МТ и СР КБР

г. Нальчик

10.07.2014 г

Место проведения: кабинет директора
Начало заседания: 14 00
Окончание заседания: 15 00
Председатель собрания: Шериева Л.А.

Присутствовали:

1. Анаев М.А – директор нальчикского филиала фонда «Эльбрусоид»
2. Нагоева М.Б. – частный предприниматель, ООО «Мастер продуктов»
3. Эркенов Х.Х. – агент по снабжению, ЗАО «Эрпак»
4. Шериева И.А.- частный предприниматель.

Приглашен: директор «Специальный дом» Асанов М.М.

Повестка дня:

1. Подсчет (анкет) суммы баллов независимой оценки качества работы социальной службы «Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за II квартал 2014 г.

Выступил:

1 По данному вопросу выступил Анаев М.А. с докладом о проведении анкетирования, и о введении Попечительским советом дополнительного критерия (Показатель 12) за привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей.

Собрание постановило

Подготовить отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке.

Председатель Попечительского Совета _____ **Шериева Л.А**

Секретарь Попечительского Совета _____ **Асанова З.Б**