

**Отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке
ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за I квартал 2014 г.**

Протокол Попечительского совета № 3 от 10 апреля 2014 г.

Количество опрошенных за 3 месяца - 60 чел.

№ п/п	Критерии	Показатели	Значение показателя за 3 месяца	Количество баллов
1	Открытость и доступность информации	Показатель 1		
		Показатель 2	1-40 2-17 3-3	
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Показатель 3	1-51 2-6 3-3	
		Показатель 4	1-48 2-9 3-3	
3	Время ожидания очереди при получении социальных услуг	Показатель 5	1-40 2-16 3-4	
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Показатель 6	1-50 2-10 3-0	
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	Показатель 7	1-45 2-15 3-0	
		Показатель 8	1-49 2-10 3-1	
		Показатель 9	1-0 2-60	
6	Дополнительный критерий(введен Общественным советом Минтрудсоцразвития КБР) Внедрения новых инновационных методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Показатель 11	5 баллов	
7	Дополнительный критерий(введен Попечительским советом учреждения).Привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей.	Показатель 12	5 баллов	
			Сумма баллов по показателям	

Директор ГКУ «Специальный дом» МТ и СР КБР _____ Асанов М.М

Председатель Попечительского Совета _____ Шериева Л.А

Протокол № 3
ЗАСЕДАНИЯ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
В ГКУ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»
МТ и СР КБР

г. Нальчик

10.03.2014 г

Место проведения: кабинет директора
Начало заседания: 14 00
Окончание заседания: 15 00
Председатель собрания: Шериева Л.А.

Присутствовали:

1. Анаев М.А – директор нальчикского филиала фонда «Эльбрусоид»
2. Нагоева М.Б. – частный предприниматель, ООО «Мастер продуктов»
3. Эркенов Х.Х. – агент по снабжению, ЗАО «Эрпак»
4. Шериева И.А.- частный предприниматель.

Приглашен: директор «Специальный дом» Асанов М.М.

Повестка дня:

1. Подсчет (анкет) суммы баллов независимой оценки качества работы социальной службы «Специальный дом для одиноких престарелых» МТ и СР КБР за I квартал 2014 г.

Выступила:

1 По данному вопросу выступила Нагоева М.Б. с докладом о проведении анкетирования и о введении Попечительским советом дополнительного критерия (Показатель 12) за привлечение в сферу Социального обслуживания социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей.

Собрание постановило

Подготовить отчет Попечительского совета учреждения о значениях показателей и их оценке.

Председатель Попечительского Совета _____ **Шериева Л.А**

Секретарь Попечительского Совета _____ **Асанова З.Б**