

Жители республики могут оценить качество условий оказания услуг на официальном сайте www.bus.gov.ru

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля. Целью ее проведения является предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышения качества условий оказания услуг в данных организациях.

Ежегодно не менее трети действующих организаций социального обслуживания подлежат проведению независимой оценки качества. Получатели услуг могут высказать свое мнение о качестве условий их оказания, высказать замечания или пожелания, которые учитываются при планировании дальнейшей работы организации.

Рейтинги организаций публикуются на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты КБР, организаций, принявших участие в проведении независимой оценки качества, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях bus.gov.ru. На данных сайтах граждане могут также высказать мнение о качестве условий оказания услуг.